

同济大学交通运输工程学院 2021 年暑期夏令营腾讯会议操作指南

1.1 面试前准备工作

1.1.1 面试信息获取

在同济大学交通运输工程学院 (<https://tjjt.tongji.edu.cn/>) 查看通知并下载相关资料。

面试前，技术秘书老师会通过邮件/电话联系考生，邀请加入微信群，请留意相关信息，进入相应微信群（备注名为：**面试序号+姓名+电话**）

后续的夏令营工作都基于微信群的通知，所以请务必留意相关信息，有任何问题及时联系招生办。

1.1.2 面试环境准备

请**提前**选择好参加面试的物理环境，要求在独立、安静、光线好、网络信号强且稳定的场所接受考核，整个过程中不得有其他人员出入。

1.1.3 面试软硬件准备

硬件准备：

1) 面试前需要准备好两个设备：

- 一台带有摄像和语音通话功能的**台式计算机/笔记本电脑**，用于**面试（主画面）**，要求画面清晰，收声良好；
- 一台**智能手机**，用于**面试环境视频监控（侧后方，副画面）**，要求画面清晰，**使用时关闭音频连接和声音**

2) **不要使用耳机**，如果主画面设备收声、外放有问题，可准备麦克风、外接音响等。

画面要求

- 3) 在面试开始前，考生需要使用**副画面设备展示复试环境一周**，复试技术秘书如没有异议，将副画面设备**固定在侧后方 1-2 米**。
- 4) **主画面要求**复试开始后，考生保持**面容、双耳和双手**在画面中清晰显示，可能需要与主画面设备距离 1 米左右，因此最好在复试开始前调试好主画面设备，**保证设备电量充足**。
- 5) **副画面要求**复试开始后能够实时看清楚考生主画面设备**电脑屏幕**和考生复试**周围环境**，注意副画面设备在复试过程中，**不与腾讯会议软件连接音频**，避免出现**回音**，同时**保证设备电量充足**。
- 6) **避免面试过程中副设备手机出现消息提示音、闹铃声、电池不足声、来电等问题**，提供一下两种解决方案：1. 设置副设备为飞行模式，仅通过 wifi 连接网络；2. 面试时设置呼叫转移，转移到其他电话，并确保另外一个电话在附近，如有意外情况能与技术秘书保持联系。

软件准备：

7) 考生在两台设备上需安装好腾讯会议软件，并参考相关使用资料，熟练操作方法。

8) 两台设备除了打开腾讯会议软件外，不建议打开其他软件，避免出现其他提示音以及产

生被认为作弊的误会。

- 9) **加入会议并不需要账号登陆**，设备端腾讯会议直接输入会议号和会议密码即可进入会议。
- 10) 如果在面试前希望对腾讯会议软件熟悉操作，可以自行查询腾讯会议使用教程视频或者使用其他类型视频软件，模拟一遍熟悉使用。注意腾讯会议加入会议室不需要登陆账号。
- 11) 进入复试间的设备在腾讯会议中应按照统一命名要求进行命名。其中主画面账号命名为：**考生学号(后5位)+姓名+主镜头**，以一个空格分界（如：25468 李强 主镜头）；副画面账号命名为：**考生学号(后5位)+姓名+副镜头**，以一个空格分界（如：25468 李强 副镜头）
- 12) **使用腾讯会议软件输入会议 ID 的方式**，可以填写参会姓名，或在模拟调试时**提前设置**

加入会议

好参会姓名。

12345+张三+副镜头

具体操作方法见后文。

1.1.4 面试材料准备

- 1) 有效居民身份证件
- 2) 学生证
- 3) 个人简历、大学本科成绩单、科研成果、学术论文等可证明自己能力的其它相关材料。

说明：所提供的材料必须保证真实有效，如有伪造和作假情况，取消复试拟录取资格，入学后取消入学资格。

1.1.5 面试流程

面试前一周：

- 1) 准备好复试环境与软硬件设备，熟悉腾讯会议软件操作，确定复试环境、设备、材料没有问题
- 2) 加入微信群，获取并确认复试相关信息（备注名：**姓名+电话**）

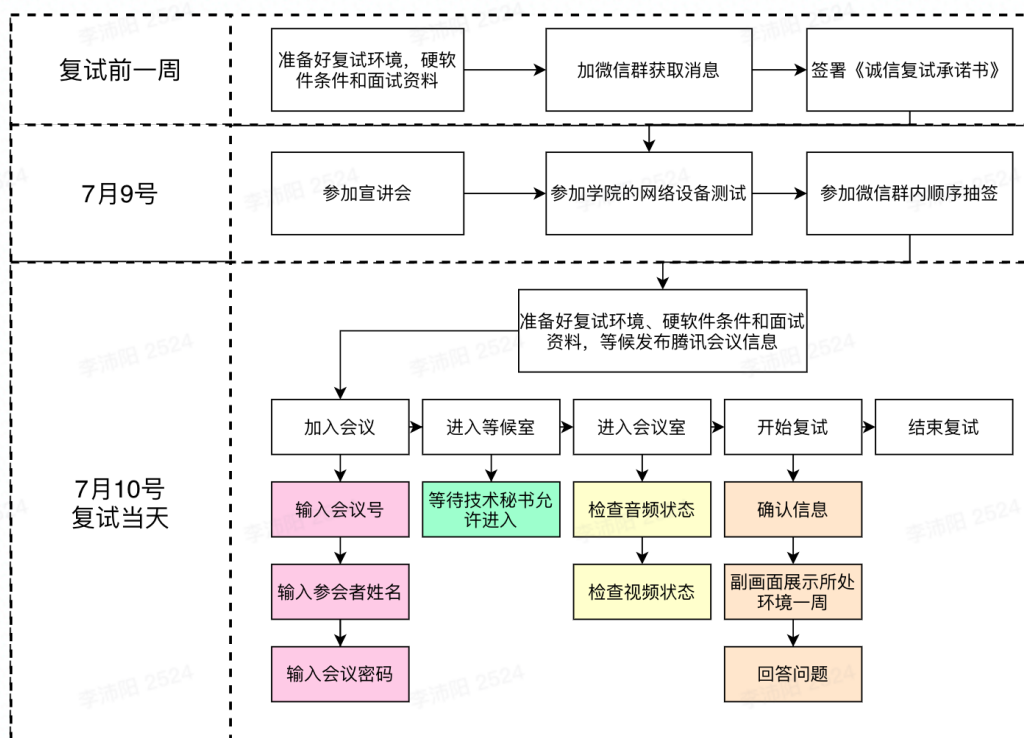
7月9号：

- 3) 按照学院安排，参加学院/招生单位政策及录取政策宣讲
- 4) 政策宣讲后，参加微信群内的复试顺序抽签，并根据要求群名更改好自己的微信群名（备注名：**面试序号+姓名+电话**）
- 5) 参加学院组织的网络设备测试，进入复试的考生均须参加。学院将以邮件形式将会议号和密码告知考生，请保持联系方式畅通。

7月10号复试当天：

- 6) 7月10号8:30在腾讯会议会议系统进行复试考核，复试内容：思想品德；综合考核，包括专业课（满分30）、外语能力综合（满分50分）、专业和综合素质（满分150分），具体时间地点另行通知。
- 7) 准备好设备、资料，注意仪容得当
- 8) 根据复试秘书在微信区的通知，按时间要求，两台设备进入腾讯会议等候室

- 9) 接复试秘书通知后，由复试秘书将等候室的考生移入复试间
- 10) 确定音频视频无误后，使用副画面设备展示考生所处环境一周，技术秘书无异议后，固定副画面设备，考生回到主画面设备。
- 11) 向老师出示材料原件证明身份，接受老师考核
- 12) 复试结束后，由技术秘书将考生移出复试间后，考生退出会议室，等候后续通知
- 13) 个别生源不足的研究方向可进行院内调剂，调剂请后续关注我院网站信息发布（网站：<https://tjtt.tongji.edu.cn/>）



考生复试流程图

1.1.6 其他注意事项

- 1) 接到复试通知后，按照技术秘书提示进入腾讯会议等候区；等候技术秘书准许后进入会议间。
- 2) 复试过程中正向面对摄像头就坐，保持面容与双手、耳朵在主画面中清晰显示，良好的仪态可以给老师好的第一印象；副画面需要保证技术秘书能够实时看清楚主画面设备电脑屏幕和考生复试周围环境。
- 3) 主画面和副画面均不能开虚拟背景，并且主画面设备开启视频和音频，副画面断开音频（手机进入腾讯会议会议室时默认音频是断开状态）
- 4) 整个复试流程应当独立完成，保证场所内没有其他人员出入，保证除面试考核设备以外没有使用其他电子设备。
- 5) 面试考核未结束，不要着急关闭视频或离开面试现场。在复试结束后，技术秘书会移出考生至等候间，然后，考生可以主动退出视频考场
- 6) 若突发网络掉线等特殊状况，保持冷静，第一时间在微信群联系技术秘书，由技术秘书重新安排面试序号，等候重新开始面试，如有特殊情况可以申请改天。

- 7) 参加前根据招生办实际要求，签署并提交《诚信复试承诺书》；
- 8) 不得在复试过程中进行录音、录像、直播、投屏、录屏或者以其他任何方式泄露网络面试考核实况和内容。
- 9) 不能在复试前后传播复试过程、复试内容、会议链接与密码等信息。
- 10) 在网络面试考核过程中不得有其他作弊行为。

1.2 腾讯会议软件使用

1.2.1 复试前期准备

1) 软件安装

- 桌面端下载：<https://meeting.tencent.com/download-center.html?from=1001> 点击“下载”即可下载安装

(一定不要去“百度”上搜索下载，务必使用上述网址，否则将影响使用且面临病毒侵害，请切记!)



- 移动端安卓手机下载：在浏览器中打开 <https://meeting.tencent.com/download-center.html?from=1001> 点击“下载”即可下载。

(小贴士：安卓手机请勿在安卓手机市场中下载腾讯会议软件，建议使用上述浏览器下载的方式)



- 移动端苹果设备下载：①在浏览器中打开 <https://meeting.tencent.com/download-center.html?from=1001> 点击“下载”即可下载
②在 App Store 中搜索：腾讯会议



2) 腾讯会议软件更新

腾讯会议已登录账号，点击右上角头像，查看版本信息，务必保证腾讯会议软件更新至最新版本。

(截止至 2021 年 7 月 2 日，最新版本为 V2.14.2)



如果不是最新版本，选择【检查更新】，可以右键点击任务栏中的腾讯会议图标，选择检查更新并确定安装最新版本。



ios 端腾讯会议可以至 App STORE 检查更新情况。安卓端腾讯会议同样可以在设置中检查版本是否需要更新。(截止至 2021 年 7 月 2 日安卓最新版本 2.13.5)



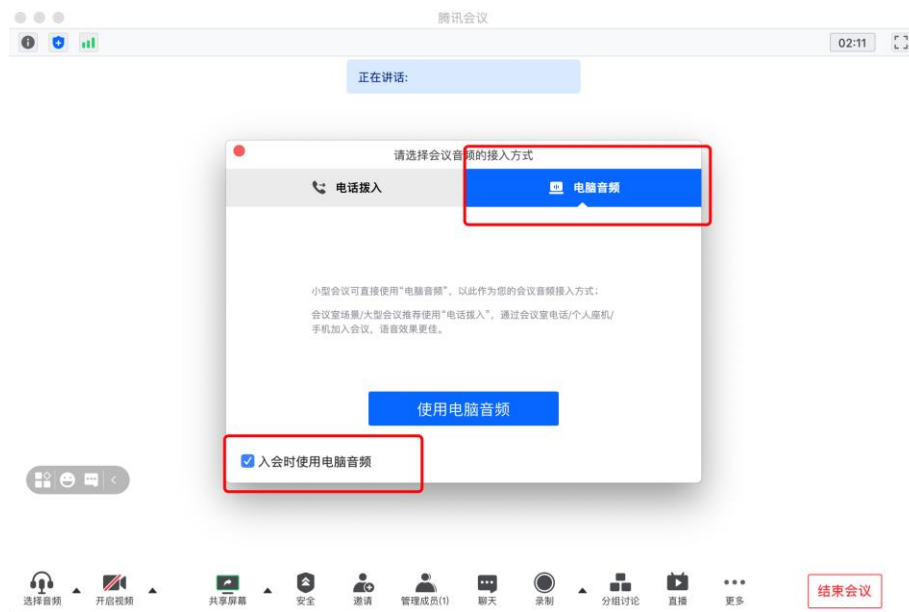
3) 加入快速会议室，提前熟悉软件并设置参数

腾讯会议目前开启了快速会议室，考生可以根据个人需要，按照网站说明进入快速会议室，提前熟悉操作并设置好音频视频及参与姓名。

- 浏览器打开 <https://meeting.tencent.com/download-center.html?from=1001> 网站，免费注册账号，根据网站提示在主画面电脑端开启快速会议室。



网站中选择加入会议测试



选择音频接入

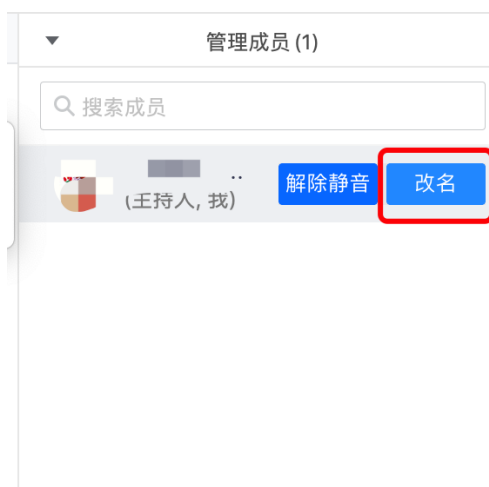


开启电脑音频

- 在会议界面下端选择参会者，打开参会者界面



- 在参会者界面中，将鼠标移至自己的名称旁，点击“改名”按钮



- 选择改名，将电脑端设备更名为 考生编号后五位+考生姓名+主镜头。

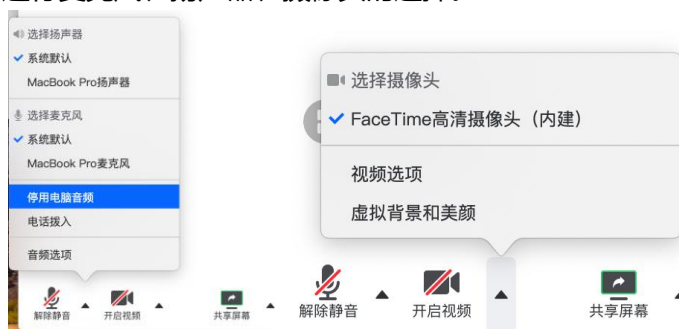
修改名称

12345+张三+主镜头

取消

确定

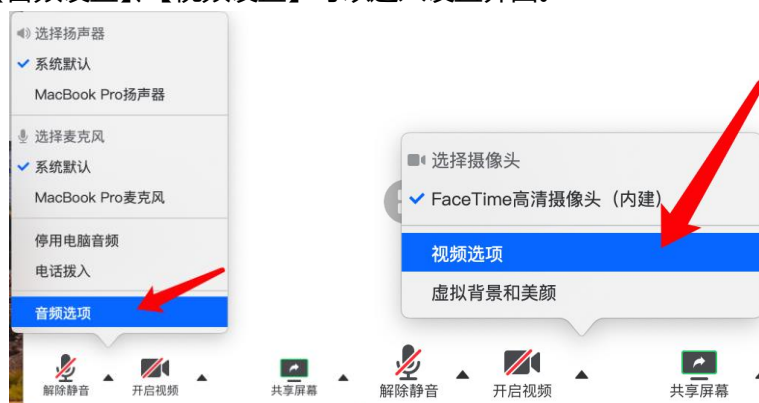
- 如果有外接麦克风和摄像头设备等，注意进入测试会议室后，点击音频、视频旁边的上三角图标进行麦克风、扬声器、摄像头的选择。



麦克风、扬声器选择

视频选择

- 设置主画面设备音频或者视频有两种方式
 1. 方法一：在进入测试会议室后，点击音频、视频旁边的上三角图标，选择其中的【音频设置】、【视频设置】可以进入设置界面。



2. 方法二：打开腾讯会议后，右键点击任务栏腾讯会议图标，选择【更多】进入设置界面。



□ 音频设置

在选择“音频设置”，可对扬声器&麦克风进行测试、对音频设备进行对应设置。包括：
检测扬声器：在下拉框中选择您要测试的扬声器设备，点击【检测扬声器】按钮即可。

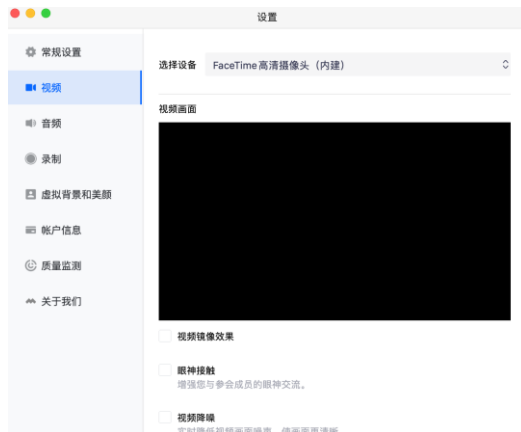
检测麦克风：在下拉框中选择您要测试的麦克风设备，点击【检测麦克风】按钮，然后在麦克风保持合适的距离，模仿正常开会的情况说话，此时已经开始通过麦克风录音，等录音结束后，即可通过扬声器播放出麦克风录音的实际效果。您即可判断出麦克风是否有问题和麦克风的效果。



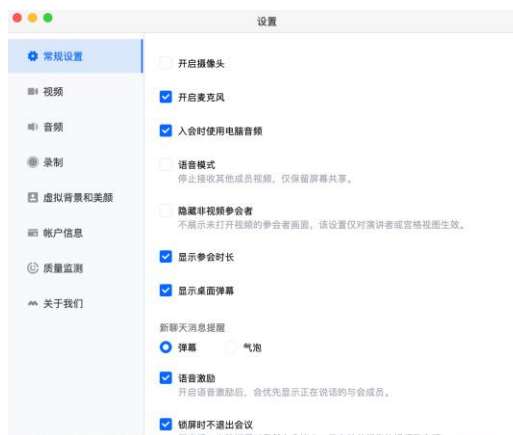
音频设置界面

□ 主画面视频设置

打开设置界面后选择视频设置，选择对应视频设备。



打开设置界面后选择常规设置，勾选“开启摄像头”，“麦克风”，“入会时使用电脑音频”。保证进入复试间时已经开启摄像头。



- 副画面设备输入会议 ID 及密码进入会议室，检查副画面设备情况。手机端和电脑端都需登录即可加入会议录。



- 副画面设备（手机端）设置默认连接状态。1.如图 a)所示，选择加入会议；2. 如图 b)所示，选择会议选项，输入会议号、名称；关闭“开启麦克风”，“开启扬声器”，

“开启摄像头”。



图 a)

图 b)

1.2.2 正式复试——进入线上候考/复试间

1) 主画面设备（桌面端）进入线上/复试间

- 1.打开腾讯会议软件，点击“加入会议”
- 2.在弹出的页面中输入会议 ID、参会姓名（考生编号(后 5 位)+姓名+主/副镜头（对应主/副机位)）
- 3.输入会议密码
- 4.加入会议



登录账号后界面



未登录界面加入会议

入会密码

请输入密码

取消

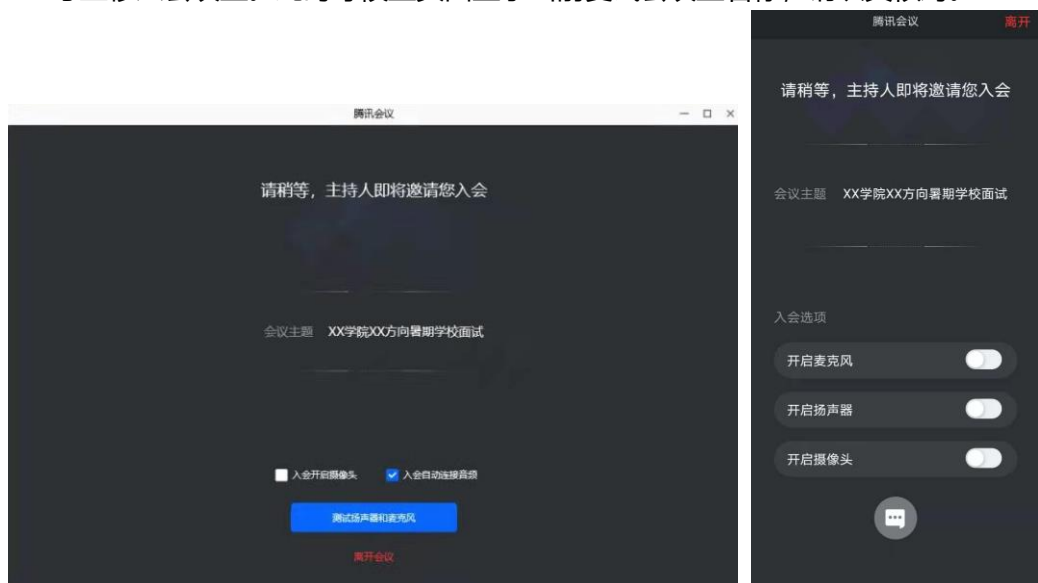
加入

输入会议密码界面

- 2) 移动端进入线上候考/复试间
1. 进入 APP, 点击“加入会议”
2. 填写会议号和参会姓名 (考生编号(后 5 位)+姓名+主/副镜头 (对应主/副机位)), 注意不勾选自动连接语音
3. 填写会议密码



4. 加入线上候考/复试间成功（注意副设备摄像头因选择后置摄像头用于拍摄环境）
- 3) 上述方法操作成功后，不会直接进入会议室，而是进入等候室界面，等待技术秘书将考生移入会议室。此时等候室页面显示当前复试会议室名称，请认真核对。



注意事项:

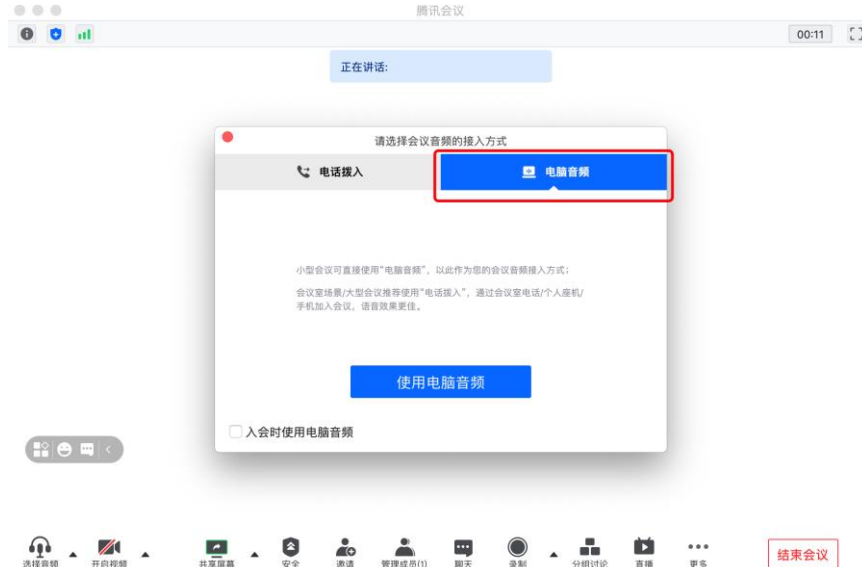
- 桌面端设备在进入等候室后可提前进行语音设备测试。移动端设备在等候室不可进行语音设备测试。
- 考生在等候室期间可接收到主持人发布的会议消息。请考生密切关注消息动态，进入等候室后不要离开。

1.2.3 正式复试——复试过程

1) 设备音频视频确认无误

主画面设备（桌面端）开启麦克风与摄像头，副画面设备关闭音频连接、开启后置摄像头，复试过程中不允许佩戴耳机参加复试。

(小贴士：复试过程中遇突发事件，如网络掉线等，请第一时间在微信群中联系技术秘书，重新安排面试序号，重新面试，如有特殊情况，可申请其他时间)



电脑端点击左下角的“连接语音”，点击“使用电脑语音设备”



点击左下角的“解除静音”和“启动视频”，保证音频和摄像头上的红色斜杠消失表示麦克风和摄像头都已打开



手机端“音频断开状态”&视频关闭状态图标



“音频关闭状态” &视频关闭状态图标

副设备的手机端保证“音频”和“视频”都处于上述关闭或断开状态

2) 考生向技术秘书展示主、副画面

- 考生主画面，需全程清晰显示考生面容以及双耳、双手。
- 技术秘书若无异议，考生持副画面设备，展示接受复试的环境四周（原地360°展示），确定环境安静，没有其他人在场。
- 技术秘书若无异议，考生将副画面设备固定在在考生侧后方1-2米处，需全程清晰显示考生复试环境。考生回到主画面，接受复试。
- 复试开始，向技术秘书确认身份信息，后听从技术秘书和面试老师的安排。



主画面示例



副画面示例

1.2.4 复试结束

专家组示意复试结束，等候技术秘书将主副画面两设备移出会议室，等到两台设备显示回到等候室时，选择“离开会议”，退出会议室。



1.2.5 腾讯会议使用其他问题

下面解决方案主要参考腾讯会议官网的建议，可以从腾讯会议官网的 <https://meeting.tencent.com/download-center.html?from=1001> 了解更多腾讯会议操作。

1) 面试期间突然软件或硬件出现问题

在复试期间，如果出现软硬件有问题，例如突然退出会议室或者无法听见声音等，保持冷静，第一时间在微信群里联系技术秘书，可以重新安排复试时间，如有特殊情况，可申请更改时间。

2) 面试期间如何副设备手机避免来电话？

建议一：将副设备手机设为飞行模式，仅用 wifi 连接网络

建议二：面试时设置呼叫转移，转移到其他电话，并确保另外一个电话在附近，有意外情况能与技术秘书保持联系。

3) 调试期间，视频相关问题

❑ 视频清晰度不够

会议中视频的清晰度主要与下面三个方面有关：

- 摄像头；
- 参会者的带宽和网络稳定性；
- 服务器的带宽和网络稳定性。

会议中视频控制采用“自适应”模式。网络状况好的情况下，发送出去的视频的分辨率就高；网络状况差的情况下，优先保证音频传输，适当降低视频的质量。


❑ Windows 上有时候摄像头无法开启或者腾讯会议 没有列出摄像头

- 请在腾讯会议 客户端的设置里面选择正确的摄像头；
- 请检查摄像头是否被其他程序占用，如 QQ、SKYPE 等，把这些程序退出再尝试一下；
- 请换一个 USB 口连接摄像头（有些 USB 口供电太低）；
- 请确认摄像头已接通并开启；
- 请尝试重启计算机后再试。

❑ 本地视频为什么是左右反的？

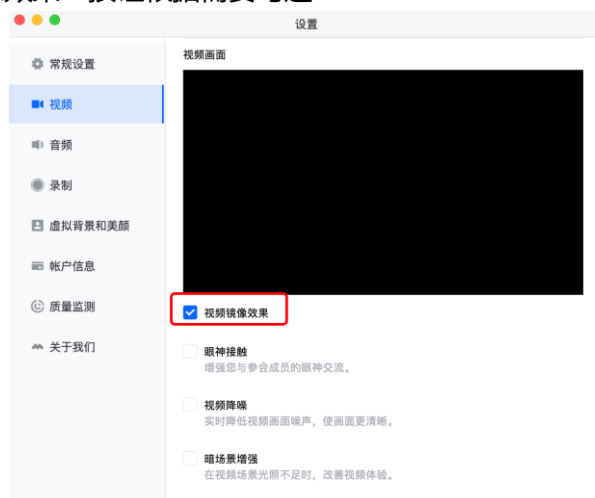
原因：腾讯会议 启用了视频镜像效果。

修改方法如下：

A) 点击视频按钮右侧的  按钮，在弹出菜单中点击“视频设置...”



B) “启动视频镜像效果”按钮根据需要勾选



4) 调试期间，音频相关问题

□ 如何获得更好的语音效果？

- 在会前测试并选择正确的麦克风和扬声器；
- 在 PC/Mac 上建议通过 USB 麦克风加入会议，不建议使用笔记本内置的麦克风；
- 在 iOS/Android 上不要打开免提模式，如果要使用免提模式，请把麦克风静音；
- 在会议室里请尽量采用高质量的全向麦克风

□ 回声问题

- 确保只有加入复试的主设备在接触静音，将幅画面设备保持静音；
- 在 PC/Mac 上通过 USB 麦克风参加会议，不建议使用笔记本内置的麦克风和扬声器；
- 扬声器、音响的音量设置过大。

□ 参会者听不见会议声音

- 请检查对方是否已经连接了电脑音频，麦克风是否被静音；
- 请检查是否选择正确的播放设备，并调节到合适的音量大小（在腾讯会议客户端的设置里
- 可以调试播放设备)；

- 请检查播放设置已正确安装和电脑连接
- 参会者的声音无法传入系统
 - 请检查麦克风设置，在腾讯会议 客户端设置里可以调试麦克风；
 - 检查是否已经连接了电脑音频；
 - 检查麦克风是否被静音。